



**Spett. Banca Intesa Sanpaolo
Direzione Regionale Liguria**

Mercoledì 15 Luglio 2020

Mentre l'OMS certifica il nuovo record di contagi nel mondo e in Italia due Ministri e il Premier confermano la necessità della linea della prudenza, ipotizzando anche la proroga dello stato di emergenza, ci dispiace constatare che la nostra Azienda sembra stia cominciando ad abbassare il livello di attenzione, pensando forse che il Covid-19 non sia più un problema.

E' per questo che, più di una settimana fa, il 6 luglio, avevamo posto alcune domande a cui non abbiamo ricevuto ancora risposta e che per Vostra comodità Vi riproponiamo :

- Qual è la corretta modalità di gestione degli accessi?
- Sono richiedibili dalla clientela operazioni contabili dopo l'intervallo ?
- E' possibile per la clientela accedere agli sportelli MTA interni dopo l'intervallo ?
- E' nuovamente utilizzabile la postazione di accoglienza "greeter" ?
- Nelle filiali senza steward è previsto che si faccia accoglienza all'esterno della banca?
- Sono stati adeguatamente informati i preposti sul fatto che il recente accordo per il sostegno a genitorialità e famiglie prevede per la platea destinataria ,a fronte di semplice richiesta, il diritto individuale alla fruizione di almeno una giornata di lavoro flessibile alla settimana (incluso il personale non dotato di Pc Aziendale) ?
- in quali filiali e quando sono state effettuate pulizie straordinarie ?
- gli impianti di climatizzazione centralizzati presenti nelle filiali sono stati messi in funzione nel rispetto delle raccomandazioni presenti nel Rapporto ISS COVID 19 n.33/2020 "Indicazioni sugli impianti di ventilazione /climatizzazione in strutture non sanitarie e in ambienti domestici in relazione alla diffusione del virus SARS-CoV-2" vers. 25/5/2020 ?

Siamo oggi a sollecitare una tempestiva risposta scritta, per consentire alle filiali di lavorare con omogeneità ed in sicurezza in uno dei periodi dell'anno che, nelle nostre zone, registra un notevole incremento delle attività in un contesto molto difficile anche a causa della ormai cronica carenza di organici. Anche per questo motivo insistiamo perché si proceda con l'installazione delle barriere in plexiglass per le postazioni di cassa e di accoglienza, a cui l'azienda avrebbe dovuto già provvedere, ma che incomprensibilmente sembrerebbe non si ritenga più una necessità.

In assenza di risposte, ci vedremo costretti a rivolgerci agli RLS e agli Enti preposti per richiedere una puntuale verifica dell'adeguatezza degli interventi finora effettuati, riservandoci inoltre qualsiasi azione contro eventuali condotte dirette ad impedire o limitare l'esercizio dell'attività sindacale.

**RR.SS.AA FABI - FIRST CISL FISAC CGIL
Arma - Imperia - Sanremo - Ventimiglia**